

# 劳动关系

## 劳动用工

## 信息速递

# 洞庭湖畔架起职企“连心桥”

### ——湖南岳阳人社局持续创优劳动用工环境

赵琳

近年来，湖南省岳阳市人社局立足职能、主动对接、靠前服务，为企业和劳动者创造良好的劳动用工环境，助推全市营商环境持续优化。

## 真情服务 当好“贴心人”

“我们劳务派遣公司终于有了‘娘家’！”近日，岳阳市人力资源服务协会成立，当选第一届理事会会长的企业家王灿兴奋地表示。当天，岳阳市有60多家劳务派遣企业加入协会成为会员。

“今年以来，岳阳市173家劳务派遣公司为1900余家企业派遣员工3.6万余人，为不少行业解决短期用工招聘难、管理难、员工流失率高等难题发挥了重要作用。成立岳阳市人力资源服务协会，为企业搭建了一个互相交流、共同发展的平台，也将推动岳阳市劳务派遣行业进入法治规范、自律管理、服务多元、效能提升的发展阶段。”岳阳市人社局有关负责人表示。

企业是促进经济发展的主力军，服务企业就是服务经济、服务民生。近年来，岳阳市人社局聚焦企业“急难愁盼”，以真情服务，当

好企业的“贴心人”。

岳阳市人社局建立服务专员制度，建立“一人一企一册”工作台账，及时归集、反馈企业诉求，确保政策直达、回应及时、服务精准、协调快速。针对企业在享受人社公共服务方面存在的政策不清、流程不明、办事不畅等问题，岳阳市人社局将事关企业和群众切身利益的多项政策举措和人社领域常办事项指南按照人事人才、社会保险、劳动关系、就业创业、技能培训分类汇编成册，编制《服务专员联系卡》，“点对点”送达企业。

为进一步激发企业创新发展活力，今年以来，岳阳市人社局党组班子先后深入重点用工企业开展走访服务。他们先后走访了湖南正虹科技发展股份有限公司、富强科技股份有限公司等企业，“面对面”了解企业在生产经营中遇到的难题、在政务服务方面的需求，想方设法帮助企业解决实际困难。同时，工作人员围绕劳动合同签订、社保费缴纳、防欠治欠等工作进行现场答疑，帮助企业查补在劳动用工方面存在的薄弱环节，进一步规范企业用工管理。

今年以来，岳阳市人社局还组织安全领域专家开展工伤预防“回头看”行动，对前期摸排的重点企业再次进行走访调研，深入企业一

线“把脉问诊”，上门“送培训、排隐患、解难题”，为企业安全发展保驾护航。

## 保障用工 当好“牵线人”

就业，一头连着市场主体、经济大局，一头连着千家万户、民生冷暖。岳阳市人社局紧贴市场用工需求，拓宽就业渠道，为企业和劳动者搭建精准对接的桥梁。今年以来，全市累计开展线上线下招聘会185场，提供就业岗位9.06万个，达成就业意向1.61万人次。

岳阳市人社局线上推广使用“岳阳快聘”求职平台，实现就业服务“24小时不打烊”，打造“15分钟就业圈”，促进居民就近就业。截至6月底，“岳阳快聘”求职平台登记居民2.73万人，注册企业6674家，累计发布岗位5.89万个，投递简历1.95万份。

线下，岳阳市人社局启用“岳阳市人才超市（零工市场）”，打造市区人力资源集散地，进一步拓宽用工招工渠道。截至6月底，“人才超市”累计举办线上线下招聘活动16场，服务企业611家，提供就业岗位1.58万个，参加招聘会人数8200余人次，达成初步就业意向1092人次。

除此之外，岳阳市人社局还与上海市青浦区人社局签订劳务协作框架协议，建立定期协商沟通机制，联合举办合作交流活动，指导各级公共就业服务机构、高校、技工院校和人力资源机构开展合作，做好企业用工保障。

## 和谐创建 当好“守护人”

4月19日，一场“纵论法律·打造新时代和谐劳动关系”主题沙龙活动在岳阳江湖名城创业孵化基地举办。本场沙龙邀请岳阳市“新阶联”（新的社会阶层人士联谊会）企业家、职业经理人、企业高级管理人员参加，通过案例分析、小组讨论、专家解答等形式，对劳动用工过程中的常见争议、实务处理进行探讨。

“通过参加沙龙学习活动，我对如何规范用工有了更清晰的认识，这对我们企业形成和谐劳动关系、实现长足发展非常重要。”一名参加主题沙龙的企业负责人说。

举办“纵论法律·打造新时代和谐劳动关系”主题沙龙系列活动，是岳阳市人社局加强小微企业合法用工指导、推进新时代和谐劳动关系创建的一项创新举措。近年来，岳阳市人社局注重加强源头治

理，积极开展普法宣传培训活动，提升企业依法用工意识，指导企业完善规章制度、建立健全劳动争议预防预警机制，当好企业健康可持续发展的“守护人”。

6月13日，岳阳市人社局联合邮政管理部门开展快递行业劳动合同制度推进暨专题培训班，进一步加强新业态领域劳动用工指导，从源头处预防劳动争议纠纷。来自邮政、顺丰、中通、申通、极兔等12家快递企业以及各县市区的近百人参加了培训。

近年来，岳阳市劳动人事争议仲裁院还成立了“青年仲裁员联企小组”，开展送法进企业、进园区、进厂区活动。今年上半年，共为500余家中小微企业提供法律法规政策咨询，开展集中接访4次。

在劳动纠纷调处方面，岳阳市人社局创新实施“监察+仲裁”文书置换模式，实现仲裁和监察文书事实证据互认，减少重复举证，引导当事人把和解内容固化为具有强制执行力的仲裁调解书，尽可能避免双方再生争端。今年上半年，岳阳市各级劳动人事争议仲裁机构共受理案件1147件，仲裁结案率91.5%，调解成功率70.5%。市本级处理劳动保障监察欠薪案件107件；核处国家欠薪平台线索1441条，办结率100%。

## 和谐之窗

# “来了就是一家人”

### ——重庆荣昌区着力构建“一家亲”和谐共富劳动关系

蒋坤红

“最美产业工人”和“关爱职工爱心企业”评选、“华森杯”职工健身跑、庆“五一”职工文艺晚会、“最美职工风采”全媒体宣传……今年以来，重庆市荣昌区组织开展了丰富多样的文化活动，为广大职工搭建起强健体魄、尽展佳绩、释放活力的平台。

“感谢企业用心栽培，助力我追求事业发展、实现人生价值。感谢荣昌区政府搭建典型选树、竞赛展演的平台，让我有机会带领团队走上舞台和荧幕展示风采，并获得此项荣誉。在各方的共同呵护下，我们与企业的心贴得更近了，在荣昌的幸福感和归属感也更强烈了！”5月5日，获得荣昌区“最美产业工人”荣誉的唐虎如是说。

唐虎于2016年入职重庆澳龙生物制品有限公司，从事疫苗产品一线生产。在企业激励、培养、关怀等多项制度的护航下，几年后，好学上进的唐虎担任公司细菌组组长一职。他带领团队不断优化生产工艺、提升产品质量和生产效率，推动所在企业的技术水平和市场竞争力明显提升。

自2019年起，唐虎所带领的团队连续5年获评公司“优秀团队”，并摘得2023年度重庆市“工人先锋号”荣誉。在荣昌区首届“最美产业工人”和“关爱职工爱心企业”评选活动中，唐虎与所在企业均榜上有名，成为职企同心同力、共赢发展的模范代表。

“我们希望通过这样的评选活动和对所树典型的宣传推介，在全社会营造企业与职工互促共进、共同发展的和谐氛围，推动构建‘一家亲’和谐共富劳动关系取得新成效。”荣昌区人社局有关负责人表示。

今年，荣昌区出台构建“一家亲”和谐共富劳动关系七条措施，从多方面探索创新、精准发力，力促“来了就是一家人”的和谐氛围越来越浓。

“七条措施”包括思想共识、权益共护、文化共育、职企共富、典型共树、政策共助、氛围共造7个

方面30项重点工作任务，旨在凝聚多方合力，护航职工稳岗安薪、企业高质量发展，助力企业与职工打造利益共同体、事业共同体和命运共同体。”荣昌区人社局有关负责人介绍。

目前，荣昌区修订人才及就业政策、培育市级基层劳动关系公共服务站点、开展“一家亲”和谐共富劳动关系宣讲活动等多项重点工作有条不紊地推进，已累计开展上门为企业和职工送政策和法律援助等服务、困难职工关爱帮扶、求职招聘等活动300余场，选树优秀企业10家、先进职工10名。

值得一提的是，荣昌区在强化“权益共护”方面的多项举措，取得良好成效，受到企业与职工好评。

荣昌区人社局综合行政执法支队强化数智应用、源头治理，深挖细查线索，及时帮助企业消除苗头性违法用工风险，对企业等用人单位履行法定责任实施“清单式”管理，在全区形成了行业主管部门、属地镇街常态化联动治欠的工作格局。

荣昌区劳动人事争议仲裁院增设“案前调解”程序，收到案件后立即收集材料开展调解工作，原本需45个工作日的庭审案件最快可3天左右完成调解，极大地缩短了案件处理周期，减轻了当事人负担，同时避免矛盾升级，有效维护全区劳动关系和谐稳定。今年以来，荣昌区劳动人事争议仲裁院已审结劳动争议案件229件，其中调解172件，调解率超75%。

3月25日，郑财珍、李国红等15位市民专程为荣昌区人社局综合行政执法支队送来锦旗，感谢支队携手公安部门寻找“失联老板”，为他们讨回欠薪，对荣昌区人社局快处快办、高效治欠的做法给予称赞。

“接下来，我们将持续推动‘七条措施’各项重点工作任务落地落实，多维度发力凝聚思想共识，增进职工福祉、建好职企‘幸福家’，推动构建企业与职工共商共建共享的和谐劳动关系。”荣昌区人社局有关负责人表示。



### “小哥美食节”送上盛夏关爱

近日，北京市西城区什刹海街道举办“小哥美食节”，辖区内的老字号美食企业为快递员、外卖员、环卫工人等户外劳动者提供特色小吃和清凉饮品，还组织了集体生日会、免费体检、互动游戏等活动。图为劳动者在美食节上品尝食品。

李欣 摄

郑文杰 何清山

## 地方实践

### 浙江绍兴柯桥区

# 为劳动者撑起劳有所得“保护伞”

万君怡

近年来，浙江省绍兴市柯桥区人民法院以促进劳动者就业、构建和谐劳动关系、维护劳动者权益为主线，推动各项政策举措落到实处，营造“乐业柯桥、安薪无忧”的和谐氛围，为劳动者撑起劳有所得“保护伞”。

## 零工市场撑起“就业伞”

6月29日上午，柯桥区马鞍街道滨滨中路附近摆起许多摊位，一场简易的零工招聘会在这里举行。招聘会规模虽不大，但每个摊位都吸引了不少求职者。

在场设摊招聘的多为附近的印染企业，提供的岗位有操作工、机缸工、翻布工、成品检验、打样等，既招长期工，也招零工，月薪待遇在5000元到12000元不等，很多企业还为员工提供免费住宿、夫妻房等福利。

王女士两口子是外地人，他们刚到柯桥第二天就在马鞍零工招聘会现场顺利找到了工作，工资日结。“以前找工作得一家家工厂跑过去，现在有了这种零工招聘会挺方便的，我们先找份临时性工作做着，然后慢慢物色长期工作。”王女士说。

“成果还不错，才摆了一个多小时，就招到了15名长期熟练工。”浙江鸿大印染集团05分厂负责人张女士

说，马鞍旺角零工市场每个月都会组织两场招聘会，吸引了大量务工人员，他们公司一场不落参加。

零工小市场，托起就业大民生。近年来，柯桥区人民法院针对企业招工和零工群体就业渠道不畅等问题，积极推进零工市场建设，助力务工人员灵活就业，并为通过平台就业的劳动者购买工伤保险、打通务工人员就业服务“最后一公里”。

目前，柯桥区已建成并投用3家零工市场，同时在抖音、微信等平台开设了“线上零工市场”，累计发布岗位信息5万余个，登记求职者4万余人次，达成就业意向1.5万余人次。

## “三位一体”撑起“安薪伞”

“才一周时间，你们就帮我要回了被拖欠的工资，真的太感谢了……”电话那头，务工人员谢先生连声向柯桥区人民法院的工作人员道谢。

贵州籍务工人员谢先生曾在柯桥街道某建筑工地务工，被工程承包商秦某拖欠了1.1万元工资。谢先生多次索要，秦某以资金短缺为由迟迟不肯支付。无奈之下，谢先生拨打柯桥街道劳动保障服务热线寻求帮助。在街道各部门的努力下，谢先生很快拿到了欠款。

这是近年来柯桥街道开展劳动保障服务试点，以“线上投诉，线下速

结”方式处置劳动纠纷的一个生动案例。自开展试点以来，该街道的劳动纠纷处置成功率大幅提升。

自2023年起，柯桥区以柯岩街道、平水镇“一街道一片区”为试点区域，推动劳动保障服务下沉，深化基层社会治理。该区人社局向试点街道派驻监察骨干、专业调解员开展业务指导和监督，设立巡回仲裁庭，与街道劳动保障专员、劳动关系协调员搭建起“1+1+N”的工作队伍，建立调解、监察、仲裁“三位一体”的纠纷处置机制，全区的劳动保障工作质效得到明显提升。

今年，柯桥区人民法院被列为基层社会治理平台标准化建设省级试点单位，他们通过建立“专人专窗”“一站式”服务机制和“三位一体”调处机制，秉持“责任落实严起来、‘三支队伍’拉起来、执法人员沉下来、调解力量用起来”的思路，全力破解劳动关系基层治理难题。自开展试点以来，该区国家级平台欠薪线索化解率从93.22%提升至97.08%，省级平台欠薪线索化解率从97.31%提升至97.82%，动态化解率保持100%。

## 务实举措撑起“遮阳伞”

夏季是职业性中暑高发季节，为督促用人单位落实夏季防暑降温措施及发放高温津贴、保障户外劳动者的

安徽六安

## 党建引领打造“红映仲裁”品牌

近年来，安徽省六安市人社部门坚持党建引领，全力打造“红映仲裁”服务品牌，推动党建与调解仲裁工作双融双促双提升。

六安市人社部门建立了27个实体化运作的党建指导工作指导站，选派党建指导员，通过“困难帮扶、阻力联办、问题查办”，指导企业规范用工。同时，他们在8个工业园区党群中心成立劳动关系公共服务中心和劳动争议调解中心，就地就近化解劳动争议。

六安市建立了“人社+法院+工会+司法行政”劳动争议多元化调解工作室，充分发挥党员中心和劳动争议调解中心，就地就近化解劳动争议。

此外，六安市人社部门还成立了以党员仲裁员为主的“劳动法律公益服务帮帮团”，深入企业开展劳动用工法律指导，为企业提供用工风险评估服务，及时预警和处理劳动关系风险隐患。他们还设立了8个农民工工资“速裁庭”，在全市监察、仲裁、政务服务窗口设立了24个劳动关系“早鸟监测站”，将党性强、业务精的党员派驻一线，切实把劳动争议化解在萌芽状态。

梁允让

## 湖北荆门东宝区

### 跑出劳动保障维权“加速度”

今年以来，湖北省荆门市东宝区人社局秉持“进一扇门、解万般难”的服务理念，健全完善“一站式”劳动保障维权工作机制，实现“一次办成、一站办好”，为用人单位和劳动者提供高效便捷的劳动保障维权服务。

东宝区人社局推动劳动保障维权服务站点向基层延伸，在乡镇（街道）、工业园区企业、商（协）会等建立调解中心、调解委员会、维权站（点）169个，汇集各方资源，集中服务事项，打造便捷维权窗口。人社劳动保障维权服务进驻社会治安综合治理中心、党群服务中心等，通过流程再造、构架分工，实现“一站融合、一窗通办”，切实解决“多处跑、多头办”的问题。

东宝区人社局加快“一站式”劳动保障维权中心迭代升级，将关联性高、办件量大的维权事项集中，融合仲裁审理、监察执法、矛盾调解、工伤调查、就业帮扶等人社业务，畅通受理、分办、送达等“链式”服务渠道，形成“一站式受理、一体化运行、一揽子解决”的工作格局。

同时，东宝区人社局主动融入基层社会治理现代化实践，将劳动人事争议多元调处机制纳入平安建设考核体系，加强人社、工会、司法、法院联合会商、联动调处，打造“人社+工会”裁调对接、“人社+法院”裁调衔接、“人社+司法”法律援助等多元解纷模式，实现“1+1>2”的效果，有力维护全区劳动关系和谐稳定。

## 公告

安徽海莱建设工程有限公司：  
协助贵司于2023年9月14日19时30分在你单位承包的池州海螺山3#4#破碎系统及配套设施劳务项目上务工时受伤，本局于2024年5月22日受理其工伤认定申请，根据《工伤保险条例》有关规定，请你单位向本局举证。因通过其他方式无法向你单位送达举证通知书，依据《民事诉讼法》第九十五条规定，现向你单位公告送达《工伤认定举证通知书》（池工伤调函〔2024〕94号）。限你单位自本公告发布之日起30日内到本局（池州市长江南路398号1013室）领取举证通知书，逾期即视为送达。  
特此公告

池州市人力资源和社会保障局